

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУДО г. Москвы
ДШИ «Юность»
№ 9 от 20.03.2024 г.

**План
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Государственного бюджетного учреждения дополнительного
образования города Москвы «Детская школа искусств «Юность»
по результатам независимой оценки качества образования в 2024 год**

Настоящий План по улучшению качества образовательной деятельности Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы «Детская школа искусств «Юность» на 2024 год (далее План) разработан по итогу Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2023 году.

В 2023 году Общественный совет при Департаменте образования и науки города Москвы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, провел независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК ОД) ГБУДО г. Москвы ДШИ «Юность» по следующим критериям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты НОК ОД размещены на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте школы yunost.arts.mos.ru.

Критерий	Результаты учреждения, баллы	Максимальный балл
Открытость и доступность информации об организации	93,80	100,00
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	99,00	100,00
Доступность услуг для инвалидов	86,00	100,00
Доброжелательность, вежливость работников организации	99,00	100,00
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,00	100,00

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2023 год составлен план работы по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год по значениям показателей по критерию, чьи результаты не были равны максимальному баллу.

№ п/п	Наименование показателя	Ответственные	Сроки	Планируемые мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к объему и содержанию информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Заместители директора, ответственный по работе с официальным сайтом учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременно актуализировать и дополнять официальный сайт необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений)
1.2.	Неполная информация, размещенная на официальном сайте организации, о	Ответственный по работе с официальным сайтом учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Актуализировать размещение на официальном сайте информации о способах

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			обратной связи и электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Ответственный по работе с сайтом, Педагог-организатор	До конца года	Провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте. Провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся)

				информацией, размещенной на официальном сайте на информационных стенда - принять меры по устранению выявленных недостатков
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Заместитель директора по учебно-методической работе, Педагог-организатор	До конца года	Провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) созданными комфортными условиями. Принять меры по устранению выявленных недостатков
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Недостаточный уровень организации условий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов	Заместитель директора по управлению ресурсами	В течение года	Продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.
3.2.	Недостаточный уровень организации условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами	Заместитель директора по управлению ресурсами	В течение года	Продолжить работу по созданию условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами: дублирование для инвалидов по слуху и зрению

				звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
4.1.	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Заместители директора	В течение года	Провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: первичный контакт и информирование

				посетителей; непосредственное оказание образовательной деятельности; взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией - принять меры по устранению выявленных недостатков
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) условиями осуществления образовательной деятельности организацией	Заместитель директора по учебно- методической работе, Педагог- организатор, Секретарь учебной части	До конца года	Провести анализ причин неудовлетворенно сти респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетн их обучающихся) по следующим позициям: нежелание рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; неудобный график работы образовательной организации; условия осуществления образовательной деятельности - принять меры по устранению выявленных недостатков